



Behandeling van psychische klachten in de huisartsenpraktijk

Inleiding

Heeft u last van psychische klachten zoals somberheid, opvoedkundige problemen, angst, sociale problemen, rouwverwerking, vergeetachtigheid, spanningsklachten of andere problemen waar u zelf niet uit kunt komen? Dan kunt u voor begeleiding bij deze klachten bij uw huisartsenpraktijk terecht.

poh-ggz

Uw huisarts wordt ondersteund door een praktijkondersteuner-ggz (poh-ggz). Deze persoon beschikt over de juiste kennis en *voldoende tijd* om u de juiste hulp te bieden. Wanneer u daar toestemming voor geeft zal uw huisarts u voor deze hulp daarom veelal

doorverwijzen naar de poh-ggz. De begeleiding is gericht op het vergroten van uw veerkracht en leren omgaan met uw klachten.

Hoe gaat dit in zijn werk?

De poh-ggz bespreekt uw klachten met u. Naar aanleiding daarvan wordt besproken welke zorg u gaat krijgen en hoe vaak u daarvoor contact heeft met elkaar. De poh-ggz kan u zelf begeleiden. Waar nodig kan, in overleg met u, ondersteuning van anderen worden ingezet zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog. Ook kan er gebruik worden gemaakt van begeleiding via het internet en van groepscursussen.

Het doel is steeds dat u de zorg die u nodig heeft *dicht bij huis* krijgt en dat deze goed is afgestemd op uw klachten en vragen.

Uw huisarts houdt de regie. Hij/zij werkt daarom nauw samen met de poh-ggz en met de eventueel andere betrokken hulpverleners (bijvoorbeeld een maatschappelijk werker, psycholoog of psychiater). En natuurlijk met u en eventueel met uw mantelzorgers. U hebt dus *één aanspreekpunt*.

Wanneer het niet meer mogelijk is om u vanuit de huisartsenzorg te begeleiden draagt uw huisarts uw zorg zo goed mogelijk over aan een specialist.

Informatie

Om te voorkomen dat u uw verhaal meerdere malen moet vertellen krijgen de zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling toegang tot een deel van uw dossier. Een zorgverlener kan alleen die informatie inzien die voor zijn hulp aan u van belang is. Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw huisarts. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Ons privacyreglement vindt u op onze website: www.provico.nl

Financieel

Voor de ggz-zorg die u vanuit de huisartsenpraktijk ontvangt is *géén eigen bijdrage vereist en het valt niet onder het eigen risico*. Wanneer uw huisarts u moet doorverwijzen naar een specialist stopt de huisartsenzorg en valt de behandeling wel onder uw eigen risico.

Provico

De hier beschreven samenwerking op het gebied van ggz-zorg wordt georganiseerd door Provico. Zelf zult u niet rechtstreeks te maken krijgen met Provico. Maar u kunt de naam 'Provico' of 'ggz-module' wel tegenkomen op de rekening van uw huisarts of op uw verzekeringsoverzicht.

Wat doet u als u ontevreden bent over uw zorg?

Alle zorgverleners doen hun uiterste best om u de best mogelijke zorg te bieden. Bent u desondanks niet tevreden, bespreek dit dan met de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met uw huisarts. Als dit niet het gewenste resultaat oplevert kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. Kijk hiervoor op www.cohesie.org.

Contact

Uw huisartsenpraktijk is op werkdagen bereikbaar op de daartoe geldende tijden op het bij u bekende telefoonnummer. Buiten deze tijden kunt u, enkel in spoedgevallen, een beroep doen op de huisartsenpost via telefoonnummer 0900-8818 (€ 0,15 p/m).

Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact op met uw eigen zorgverlener. Indien nodig zal uw zorgverlener contact opnemen met Provico om uw vraag te beantwoorden.

Deze informatie wordt u aangeboden door:

