

# Het resultaat van Proviso

De vraag van de patiënt is het uitgangspunt.

Behandeling is dicht bij huis.

Matched care: zorg op maat, laagdrempelig beschikbaar: vanuit de huisartsenpraktijk indien mogelijk, specialistisch(er) indien nodig.

Integraal: er is 1 betaaltitel per patiënt.

Resultaat: goed herstel en minder verwijzingen naar de GGZ!

## *Terugblik:*

Met de komst van Proviso is een belangrijke start gemaakt met het waarmaken van deze uitgangspunten in de zorg voor patiënten met psychische klachten in de regio Noord-Limburg. Bij haar start heeft Proviso zich gepresenteerd als een brug tussen de huisartsenzorg en GGZ. Deze brug is de afgelopen drie jaren gebouwd. Al snel na de start reed het eerste verkeer er voorzichtig overheen. Ondertussen ging de bouw verder, het was 'work-in-progress'. Een jaar na de start was er druk verkeer.

Nu, drie jaar na de start, krijgt de brug zijn eerste grote onderhoud waardoor het verkeer na 1-10-2017 met hogere snelheid en met meer gemak de oversteek kan maken. Het is nog geen snelweg en afslagen naar andere domeinen zijn nog onvoldoende geasfalteerd, maar de verbinding kan met meer gemak gelegd worden.



Concreet betekent dit dat het zorgpad voor GGZ-patiënten de afgelopen jaren is geïmplementeerd in de huisartsenpraktijken en door regelmatige evaluatie met de praktijken verder passend is gemaakt. Patiënten met psychische klachten krijgen begeleiding van de POH-ggz, de huisarts kijkt op de achtergrond mee. Om zo veel mogelijk gebruik te maken van eigen kracht van patiënten wordt gebruik gemaakt van preventie (groepscurssussen) en E-health.

Voor specifieke vragen kan de GB-ggz of de S-ggz geraadpleegd worden. Hun expertise kan waar nodig ingezet worden in de vorm van consult(atie), diagnostiek en co-behandeling. Praktijkondersteuners beschikken over een sociale kaart met hulpverleners die continue in ontwikkeling blijft. Daarmee is snel de juiste expertise te vinden en te benaderen. Steeds

vaker is GB- en/of S-ggz binnen de huisartsenpraktijk aanwezig. Dat maakt de samenwerking nog veel makkelijker.

Gevolg van deze ketensamenwerking is dat patiënten met psychische klachten vaker, langer en beter vanuit de laagdrempelige huisartsenzorg begeleid en behandeld worden.

Communicatie tussen de bij de behandeling betrokken hulpverleners verloopt via een Ketenzorg Informatie Systeem (KIS) dat specifiek voor GGZ is ontwikkeld. Dit KIS sluit aan op het huisartsendossier. Gecontracteerde zorgaanbieders uit de GGZ krijgen toegang tot een specifiek deel van dit KIS waardoor patiënteninformatie en bevindingen, met toestemming van de patiënt, veilig uitgewisseld kunnen worden. Dit vergemakkelijkt de communicatie en voorkomt dat patiënten op diverse plekken steeds het zelfde verhaal moeten vertellen.

Uit de ontwikkelde patiëntmonitor blijkt dat patiënten tevreden zijn over de behandeling die ze krijgen voor hun psychische klachten. Gemiddeld waarderen zij de zorg met een 7,9. Het meest tevreden zijn ze over de deskundigheid van de huisarts en de praktijkondersteuner, de communicatie met behandelaars en dat de behandeling dichtbij huis kan plaatsvinden. Minder tevreden zijn ze over de laagdrempeligheid van de behandeling, de samenwerking en de gezamenlijke besluitvorming, maar deze onderwerpen scoren nog altijd een 7,6 en een 8,0.

Waar zij mogelijkheden en kansen zag heeft Proviso innovaties ontwikkeld, bijvoorbeeld op het gebied van de GGZ-triagist op de huisartsenpost, ervaringsdeskundigheid en medicatierichtlijnen voor de GGZ. Ondanks dat veel aandacht is uitgegaan naar het werkend krijgen van het zorgpad in de huisartsenpraktijken is Proviso een begrip in de regio geworden en heeft zij een koploperspositie en voorbeeldfunctie verworven op het landelijke speelveld. Proviso heeft de afgesproken KPI's grotendeels waargemaakt, de beoogde substitutie van GGZ naar huisartsenzorg begint zich af te tekenen en er is een stevig fundament gelegd voor het vervolg.

#### *Proviso in de praktijk:*

*Een Marokkaanse vrouw van 55 jaar komt bij de huisarts. Ze is zoekend in het omgaan met haar scheiding. De scheiding was op initiatief van haar ex-man. Religie speelde hierbij een grote rol. Mevrouw komt vaker bij de huisarts met lichamelijke klachten. Ze heeft 1 dochter die niet in de buurt woont. De huisarts verwijst haar door naar de POH-ggz.*

*De POH constateert psychotische belevingen. Zij consulteert de psychiater die eens per maand een halve dag spreekuur heeft binnen de huisartsenpraktijk. De psychiater heeft een consult met mevrouw en adviseert medicatie in te zetten. Huisarts en POH-ggz volgen dit advies, zetten dit in gang en monitoren het effect.*

*Via het wijkteam wordt persoonlijke en huishoudelijke voor mevrouw georganiseerd en later wordt een ervaringsdeskundige gevonden die sociale activiteiten met haar onderneemt. Met deze (blijvende) ondersteuning kan mevrouw blijven functioneren en haar rollen in het leven behouden en is opname in de S-ggz voorkomen.*

#### *Onze blik vooruit:*

Met het nieuwe zorgpad, Proviso 2.0, wordt het werken met Proviso verder vereenvoudigd, met meer flexibiliteit. De verwachting is dat dit ten goede komt aan de kwaliteit van de verleende zorg.

Naast het implementeren van het nieuwe zorgpad zijn er een aantal belangrijke uitdagingen voor de komende jaren:

- Ketenzorg leveren zonder schotten:
  - o door vereenvoudiging van het aanvragen van en de inzet van consult(atie), co-behandeling en diagnostiek vanuit de GB- en S-ggz;
  - o verbetering van de op- en afschaling van de zorg (middels overdracht en terugverwijzing) tussen GGZ en huisartsenzorg;
  - o stimuleren en faciliteren van de samenwerking met het sociaal domein en evt. andere sectoren;
  - o uitbreiden en borgen van de inzet van ervaringsdeskundigheid als aanvulling op de begeleiding van patiënten met psychische klachten;
  - o verbetering van de aansluiting tussen dagzorg en de zorg tijdens de ANW-uren waardoor de zorgketen sluitend wordt.
- Kwaliteit beheersbaar en aantoonbaar maken middels de implementatie van een kwaliteitssysteem en uitkomstindicatoren, en sturing o.b.v. deze uitkomstmaten.
- Samen met relevante partners vormgeven aan innovaties die bijdragen aan verdere verbetering van de patiëntenzorg.

Met het nieuwe zorgpad en het waarmaken van de hierboven genoemde speerpunten hoopt en verwacht Proviso de zorg voor patiënten met psychische klachten de komende jaren verder te verbeteren.