provico

ggz netwerk in de praktijk

Jaarverslag 2018

provico ggz netwerk in de praktijk

missie

Provico staat voor toegankelijke, laagdrempelige, effectieve, snel en flexibel geleverde zorg, op maat voor de patiënt. Waarbij optimaal met de patiënt wordt samengewerkt, zodat deze zijn eigen regie behoudt.

visie

Provico faciliteert de huisartsenpraktijk met een zorgpad met toegankelijke expertise, bijbehorende tools en deskundigheidsbevordering. Provico is een regionaal platform voor de ggz en het sociaal domein in Noord-Limburg.

strategie

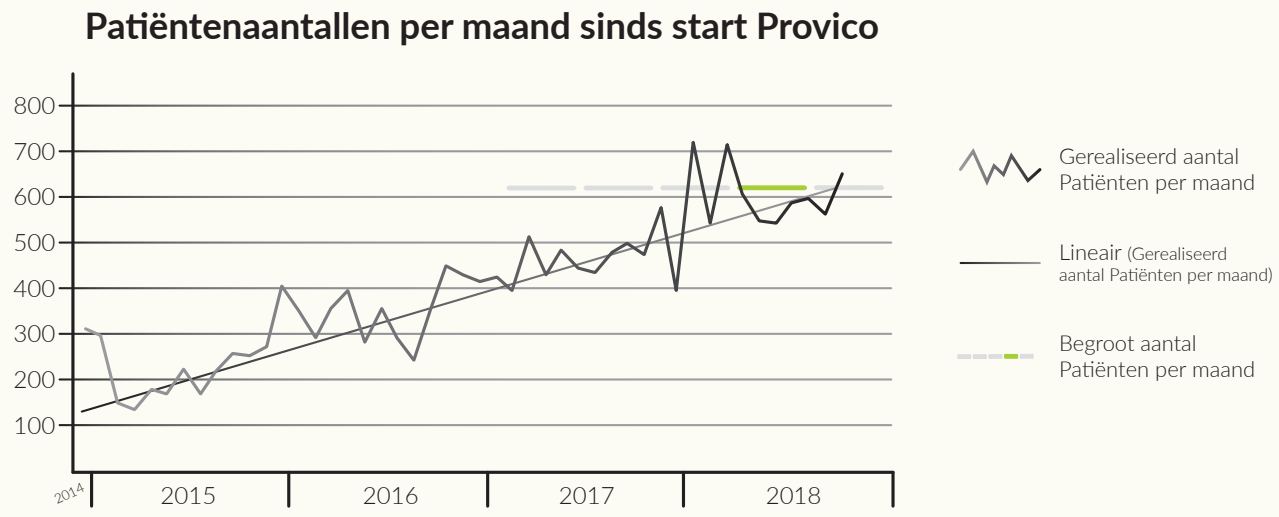
Provico is een regionaal netwerk voor de behandeling en begeleiding van patiënten met lichte of stabiele psychische problematiek in Noord-Limburg. Zij vertaalt landelijke transities en ondersteunt de huisartsenzorg, zodat deze beter kan inspelen op de veranderende zorgvraag en substitutie en bijdraagt aan de participatie van kwetsbare personen.

Terugblik op 2018

2018 was een mooi jaar, waarin we Provico als bedrijf hebben zien groeien van 'startup' naar volwassen bedrijf. De randvoorwaarden in de huisartsenzorg staan, de huisartsen en poh-ggz geven aan tevreden te zijn met de ondersteuning. Wij richten ons erop dit te behouden en verder uit te bouwen. In 2018 hebben we ons gericht op het includeren van de laatste praktijken, een verbeterde samenwerking met de 30 partijen in de gb-ggz en s-ggz waarmee de huisartsen samenwerken, het faciliteren van meer consultatie en ehealth in de hele keten. Dit heeft geleid tot meer matched care, dichtbij huis en het is gelukt om meer patiënten uit de duurdere zorg te houden. We zien dat de inclusie in de regio ongeveer gelijk blijft met eerdere jaren, maar dat er wel meer complexe, chronische problematiek op de huisartsen af komt. Dit leidt tot wachttijden bij de poh-ggz en een iets hogere doorstroming naar de volgende stap in de keten. Positief is dat er steeds meer patiënten hun weg vinden naar het sociaal domein, waarmee de samenwerking groeit en de sociale kaart meer inzichtelijk wordt. We werken meer samen met ervaringsdeskundigen in de regio en kunnen hiermee goed voldoen aan ons uitgangspunt: zorg dichtbij huis. Een nauwere samenwerking met de fact-teams van Vincent van Gogh, die zich per wijk koppelen aan de huisartsenpraktijken draagt hier ook aan bij. Evenals de mogelijkheden voor consultatie op de huisartsenpraktijk zelf, per mail, telefonisch en met een fysiek consult. Tenslotte heeft onze kaderarts eind 2018 haar opleiding tot kaderarts ggz afgerond en kunnen we ons nog meer gaan richten op de facilitering van de huisartsenzorg en het mee bewaken van de kwaliteit hiervan.

Aantal patiënten binnen Provico

Het aantal patiënten in de ggz-DBC Provico ontwikkelt zich conform begroting en contract. In 2018 zijn er 7087 patiënten ingestroomd, waarvan 87 patiënten voor een tweede maal. Dit is 3,75% van het totaal aantal patiënten dat (op naam) is ingeschreven in de huisartspraktijken. De inclusie groeit daarmee en zal naar verwachting nog verder groeien in 2019.



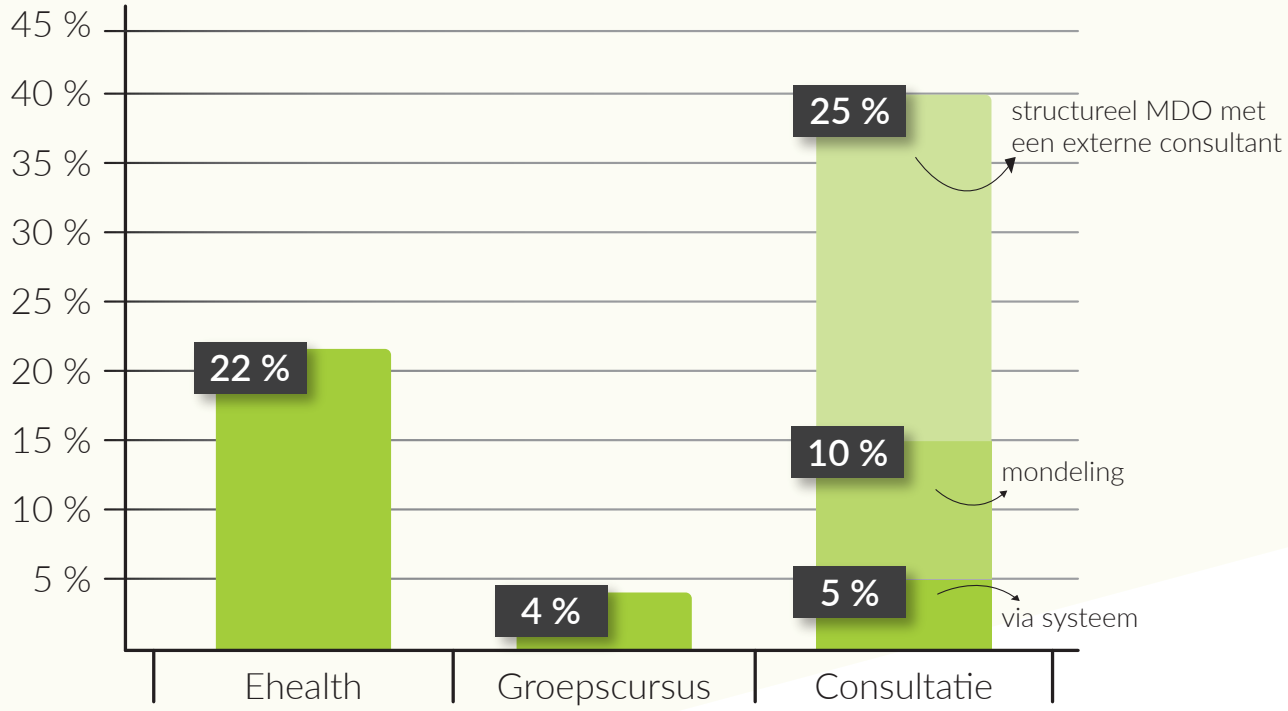
Beleid

De plan- en controlcyclus van Provico wordt in 2018 verder uitgelijnd en afgestemd op de contracteerperiode van de DBC. In 2018 hebben we al onze processen in kaart gebracht en ondergebracht in een kwaliteitssysteem. Voor de hulpverleners in het netwerk is er een kennisbank opgericht, waar alle kennis rondom zorg, cursussen, artikelen, etc. op te vinden zijn.
Provico heeft haar kwaliteitsbeleid in samenspraak met de Raad van Commissarissen en team Provico opgesteld. De belangrijkste werkprocessen zijn benoemd, ieder proces heeft een eigenaar en eind 2018 is 80% van de benoemde werkprocessen beschreven in het afgesproken format.
De evaluatie van de jaarplandoelen van 2018 leest u onderstaand.

Ketenzorg ggz Provico is optimaal geïmplementeerd in de ggz-zorg van de aangesloten huisartsenpraktijken.

In 2018 zijn op 7 na alle huisartsenpraktijken van het Cohesie werkgebied aangesloten bij het Provico-netwerk. De huisartsen en poh-ggz zijn blij met de open methodiek met een diversiteit aan tools die naar behoefte ingezet kunnen worden in de verschillende modules. De bijbehorende wijze van financiering werkt goed. Helaas is de wachttijd voor de poh-ggz in sommige huisartspraktijken hoog.
In 2018 heeft 3% van de patiënten een preventiecursus gevolgd als aanvulling op hun begeleiding bij de poh-ggz. Dit percentage groeit.

Percentage Patiënten dat gebruik maakt van:



Verbetering van de consultatiemogelijkheden leidt tot vermindering van het aantal patiënten dat wordt doorverwezen naar een hoger echelon in de keten:

Doordat aan alle praktijken een (fact-)psychiater en een spv-er is gekoppeld zijn de lijnen voor consultatie, verwijzing en terugverwijzing korter. Eind 2018 wordt bij 15% van de patiënten consultatie aangevraagd. 20% van de patiënten wordt verwezen naar een hoger echelon. 10% naar het sociaal domein. In 2018 zijn de afspraken voor terugverwijzing samen met de ggz opgesteld en geïmplementeerd. Huisartsen en poh-ggz kunnen daarop terugvallen in hun streven naar een zorgvuldige inclusie van patiënten met psychische klachten uit de ggz naar de huisartsenzorg, met de bijbehorende zorgvuldige (en indien nodig warme) overdracht. Volgens de huisartsen gaat de overdracht steeds beter en zijn er meer duidelijke afspraken met de s-ggz. Vooral in de praktijken waar ook een psychiater zit loopt het aantal consultaties op en zijn de lijnen korter, waardoor meer patiënten voor hun zorg bij de huisarts kunnen blijven. Met het aantrekken van een relatiemanager ggz is dit onderwerp in 2019 opnieuw een speerpunt.Voor consultatie voor mensen met een verstandelijke beperking zijn in 2018 twee instellingen aangesloten bij het Provico-netwerk.

Ruud Versteden en Annet Haenen (HP Venlo-Zuid) demonstreren methode met de Yucel-blokkendoos. Afbeelding: Stefan Koopmans

Huisartsen en praktijkondersteuners verwijzen patiënten zo veel mogelijk naar het sociaal domein en de meerwaarde van inzet van ervaringsdeskundigheid wordt door huisartsen en poh-ggz benut.
Er is frequent overleg met de gemeenten. Een groot aantal huisartsenpraktijken heeft een eigen contactpersoon bij de gemeente. In de gemeenten Beesel en Peel & Maas lijkt de samenwerking tussen huisartsen en het sociaal domein het beste te lopen. Er zijn in 2018 een aantal bredere overleggen geweest tussen huisartsen en hun gemeentelijke contactpersonen. Daarnaast is, in samenwerking met de gemeenten, een deel van de jaarlijkse Wanssum-cursus voor huisartsen besteedt aan het sociaal domein. Er is een pilot gedaan met positieve gezondheid en de Yucelmethode. Dit heeft belangrijke leerpunten opgeleverd voor verdere uitrol van dit traject in 2019.

Ervaringsdeskundigen steeds meer bekend en beschikbaar voor de huisartsenzorg, al is dat nog wel op beperkte schaal. In Venlo-Zuid is een pilot gedaan met een herstelgroep voor chronische patiënten. De bevindingen zijn positief. In 2019 zal een nieuwe herstelgroep in nog twee huisartspraktijken worden gestart. Daarnaast wordt de methodiek als tool voor de huisartsenzorg beschreven en ter beschikking gesteld, zodat andere praktijken, die een dergelijk groepstraject willen starten, hier snel en efficiënt vorm aan geven.

Provico is een bekend en toegankelijk platform binnen de ggz-regio Noord-Limburg en landelijk en draagt bij aan innovatie van de zorg voor mensen met psychische klachten.

Provico wordt landelijk meer en meer als een van de koplopers in het land gezien op het gebied van geïntegreerde ketenzorg. Zo heeft zij bijgedragen aan een landelijk onderzoek naar de effectiviteit van de ggz-ketenzorg en het ontwikkelen van een eerste landelijke concept-set prestatie-indicatoren.

Het ehealth-platform Provico breidt zich uit met andere aanbieders. Meerdere partijen/gemeenten willen gaan werken met EVIE (afkorting voor: Ehealth Voor IEdereen). EVIE en het Provico-eHealth-platform zullen worden samengevoegd waardoor een continuüm aan ehealth mogelijkheden ontstaat voor de nulde tot en met de tweede lijn. En de burger/patiënt dus zijn eigen account kan meenemen naar evt. volgende stappen in zijn zorgpad. Dit voorkomt overdrachtsmomenten en maakt het inzetten van ehealth steeds efficiënter en goedkoper. In 2018 heeft 17% van de patiënten in aanvulling op hun begeleiding bij de poh-ggz gebruik gemaakt van ehealth. In 2018 is Provico gestart als licentienemer voor MHFA-cursussen (Mental Health First Aid) voor de veiligheidsregio Noord en Midden Limburg. In dit eerste jaar zijn er 150 deelnemers opgeleid en is er veel belangstelling voor de cursus in 2019 gewekt.

evie

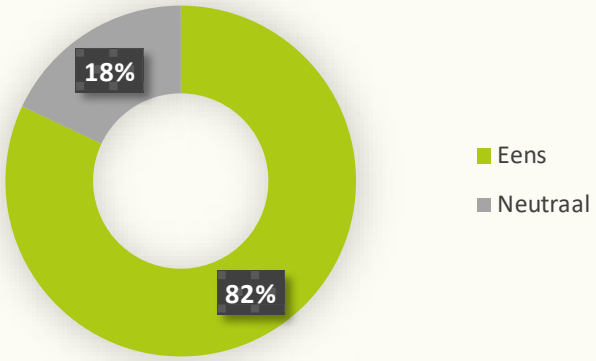
Kim Fokkens geeft een training aan deelnemers van de gemeente Weert
Afbeelding: Jeroen Klit

Patiëntervaringen

Alle inspanningen van Provico zijn erop gericht om de zorg voor patiënten met psychische klachten zo goed mogelijk te maken. De belangrijkste kritische prestatie indicatoren van Provico gaan daarom over de ervaringen van haar directe en indirecte klanten; resp. de huisartsen en de patiënten met psychische klachten.
Provico monitort de patiëntervaringen en de tevredenheid van de huisartsen met de belevingsmonitor. De belangrijkste bevindingen van de patiëntmonitor staan hieronder nader uitgewerkt.

Het overall rapportcijfer van patiënten voor Provico is 8,1.
(N=54)

1. De patiënt ervaart samen beslissen



Gemiddelde Rapportcijfer:

9,0

"De ondersteuner is open en eerlijk over de stappen die genomen moeten worden om beter te worden. Zij is deskundig en weet in het gesprek steeds de vinger op de zere plek te leggen. Ik kreeg tijdens elk gesprek handvaten om weer verder te kunnen."

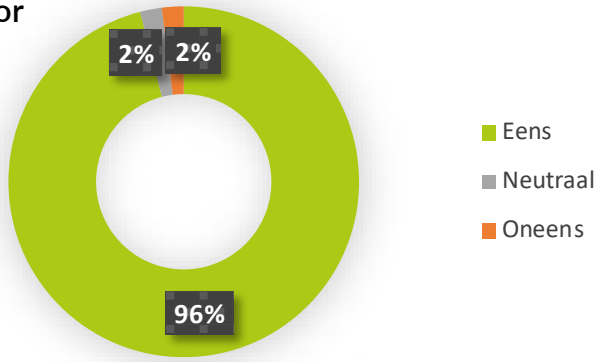
2. De behandeling/begeleiding voldoet aan de zorgwensen van de patiënt

Gemiddelde Rapportcijfer:

8,3

"Effectief, persoonsgericht, niet veroordelend
Aanvankelijk werd er weinig op mijn psychische klachten ingegaan.
De wachttijd tot het eerste gesprek"

3. De patiënt ervaart adequate bejegening door hulpverleners



Gemiddelde Rapportcijfer:

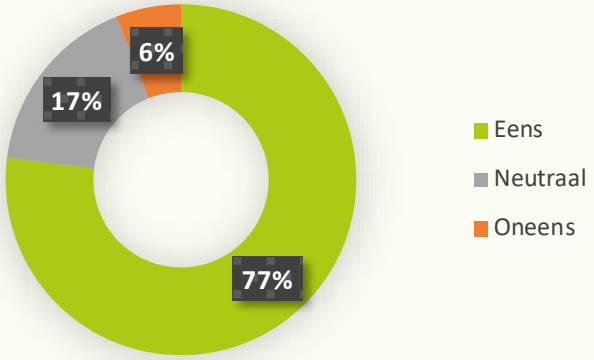
9,0

"Door de makkelijke omgang en weet me altijd weer positief de Deur uit te krijgen en heeft Ga een keer in de drie weken en dan kan ik mijn ei weer kwijt wat me zeker goed bevalt anders moest ik veel vaker naar de huisarts toe. PS weet ook dat de huisarts goed op de hoogte is. We zijn bij de praktijkondersteuner GGZ geweest. De dokter heeft ons verwezen. Drie keer geweest en het voelde gelijk al goed. Heel waardevol. Vertrouwen, deskundig en respect."

4. De tevredenheid van de patiënt over het effect van de hulp

Gemiddelde Rapportcijfer:

8,2

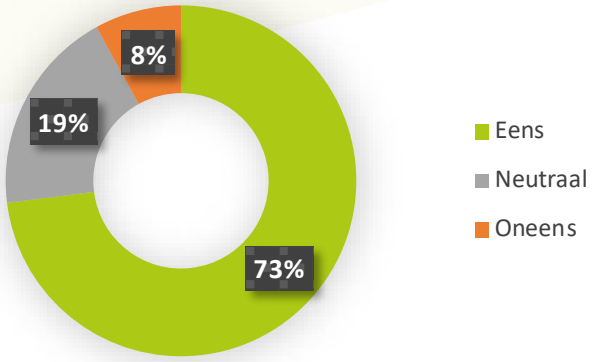


"Heb al een heel traject gehad voor mijn depressie. Ben teruggekomen bij de POH-GGZ met blijvende klachten. Maar dat heeft niets uit gehaald dan een verwijzing gekregen voor verder onderzoek. De praktijkondersteuning kon de specialistische zorg die ik nodig had niet bieden, maar deed er alles aan om mij wel te helpen. Ze hielp mij ook om een instantie te vinden die mij wel de goede zorg kon bieden.
Weinig of niets, ik ben zeer tevreden."

5. De mate van verandering in de ervaren kwaliteit van leven

Gemiddelde Rapportcijfer:

8,0

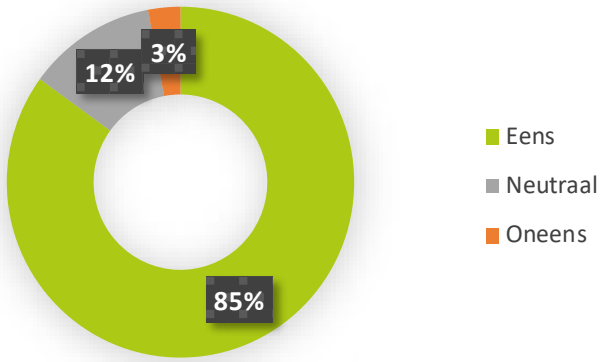


"Ik kreeg tijdens elk gesprek handvaten om weer verder te kunnen. De hulp en deskundigheid heeft mij zeer geholpen om weer 'de goede weg' te vinden tijdens mijn dagelijkse leven. Mevr. X heeft door haar persoonlijke benadering, rustieke uitstraling en vertrouwen mij zeer goed ondersteunt bij het oplossen van mijn psychische klachten. Ik ben haar hier ook heel dankbaar voor!"

6. De mate van betrokkenheid somatische zorgverlening en psychische zorg

Gemiddelde Rapportcijfer:

8,6



"Te haastige werkwijze door sommige specialisten. Bij langdurig medicijngebruik dit ook regelmatig (bijv. 1x per jaar) met de huisarts evalueren (klachten, evt. afbouw etc.)."

De belangrijkste verbeteracties naar aanleiding van de belevingsmonitor 2018 waren:

> Samenwerking met ketenpartners:
Naast het intensiveren van de contacten met de ketenpartners uit de gb- en s-ggz was een van de speerpunten van Provico van afgelopen jaar: het voorbereiden van een plaatsingsbureau voor de ggz. De plannen liggen klaar. De uitvoering van het project staat, mede door het vertrek van een van de medewerkers, even on hold. Maar Provico hoopt hier in 2019 weer voortgang aan te kunnen geven.
Tevens was er een goed bezochte netwerkbijeenkomst waarin huisartsen, poh-ggz en ggz-ketenpartners elkaar konden ontmoeten. Als je elkaar kent is samenwerking immers véél makkelijker.

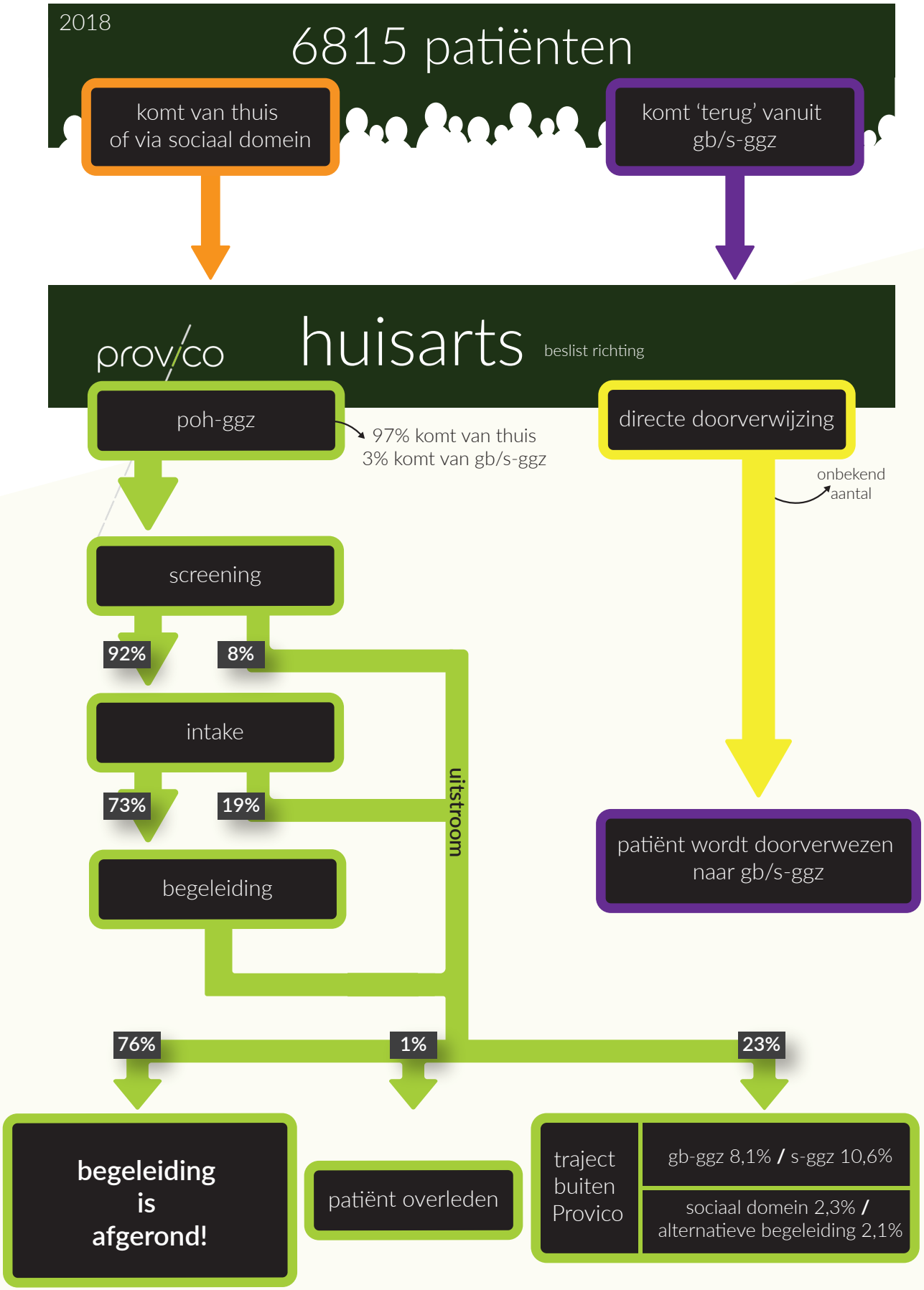
> Gezamenlijke scholing voor huisartsen en poh-ggz:
In 2018 is een tips & tricks bijeenkomst geweest waarin alle nieuwe weetjes en ontwikkelingen in en om Provico aan huisartsen en poh-ggz gezamenlijk zijn gepresenteerd. Deze is bezocht door zo'n 95 deelnemers en positief geëvalueerd.

Wetenswaardigheid

Marlies Wegewijs studeert af als kaderarts ggz.
Haar thesis over medicatieveiligheid draagt bij aan een veilige overdracht van patiënten die psychofarmaca gebruiken, vanuit de ggz naar de huisartsenzorg.

Patiëntenstroom

01-01-2018 tot 31-12-2018



Bezoekadres:
Provico B.V.
Professor Gelissensingel 20
5912 JX Venlo

Postadres:
Postbus 604
5900 AP Venlo

E: info@provico.nl
T: 077 850 7218

©2019 - Sanne Telder